

**Roberto Pividori**

Via Monte Piana 10, 30027 San Donà di Piave (VE)

Cellulare: +39 348 8060 941

E-mail: [consulente@robertopividori.it](mailto:consulente@robertopividori.it)Sito web: [www.robertopividori.it](http://www.robertopividori.it)LinkedIn: <https://www.linkedin.com/pub/pividori-roberto/8/33/845/it>

Nato a Roma il 20 febbraio 1964

**PROFILO PROFESSIONALE**

Ho maturato un'ampia esperienza nell'ambito della gestione dei sistemi informatici aziendali dove con competenza tecnica e di leadership ho raggiunto obiettivi ambiziosi e ragguardevoli risultati quali:

- ho organizzato la funzione Sistemi Informativi in modo da ottenere la massima efficienza dei sistemi con una struttura organizzativa dimensionata e flessibile per gestire 400 utenze controllando e misurando le attività in linea con il budget IT assegnatomi;
- ho realizzato un'infrastruttura di rete dati in fibra ottica\rame e ho gestito i vari ampliamenti e upgrade hardware per garantire il servizio a 250 postazioni di lavoro e 70 server;
- ho gestito un modello economico\organizzativo aziendale per controllare e ripartire i costi informatici per centri di costo: "catalogo dei servizi".

Le principali competenze maturate si identificano come capacità di:

- Conduzione di gruppi di lavoro inter-funzionali e predisposizione alla gestione delle attività per processi.
- Negoziazione contrattuale e di conduzione di software\partner selection con fornitori tecnologici a livello nazionale e internazionale.
- Project manager per introdurre nuovi programmi applicativi e infrastrutture innovative in diverse aree funzionali per migliorare e automatizzare i processi interni assicurando la sicurezza delle informazioni.
- Coordinamento di attività di manutenzione aziendale (antiincendio, condizionamento, continuità del servizio elettrico, antiintrusione\vigilanza) e controllo sul corretto rispetto della normativa in ambito di sicurezza sul lavoro.
- Coordinamento di attività per l'assistenza e supporto agli utenti su aspetti ICT "Service Desk" in coerenza di quanto definito dalle best practice ITIL.
- Ottima attitudine alla gestione del problem solving di natura informatica e telefonica.
- Gestione dell'infrastruttura tecnologica e networking (VMWARE 5.5, CITRIX, Windows Server 2008 R2/2012 su infrastruttura HP/IBM/Fujitsu e LAN CISCO\3COM)

**ESPERIENZE PROFESSIONALI**

Da aprile 2012

CONSULENTE nell'ambito dei sistemi informativi, mi propongo nelle PMI nel ruolo di Project Manager per garantire il completamento dei nuovi progetti ITC, sia infrastrutturali che applicativi, controllando tempi/costi e risorse.

Dove non è presente una Funzione aziendale Sistemi Informativi strutturata svolgo l'attività di presidio on-site o da remoto per la gestione dell'infrastruttura tecnologica garantendone il governo dei principali processi IT, svolgendo attività preventiva per assicurare la continuità del servizio e svolgo assistenza tecnica e formativa agli utenti.

Di seguito alcuni progetti svolti:

- Progetto meccanismi ITIL servizio Helpdesk presso Centro Sistemi srl; ho introdotto e applicato le procedure indicate nelle best practice ITIL per migliorare la qualità del servizio clienti e per controllare internamente i processi di assistenza fornendo informazioni statistiche per individuare le aree di miglioramento.
- Progetto di supporto tecnico clienti e redazione manualistica utenti a supporto dell'Area Sviluppo di Easyone srl.
- Progetto di migrazione Windows XP a Windows 7/8 presso Gruppo Coin S.p.A.; in qualità di Project Manager ho partecipato all'organizzazione, analisi di fattibilità per aggiornare circa 500 applicazioni su 2000 PC.
- Progetto di Audit e Assessment dell'infrastruttura tecnologica presso IMM srl e Novalinea srl, migliorando l'infrastruttura di rete con nuove tecnologie, fornendo assistenza ai sistemi gestionali presenti e applicate alcune procedure per la riduzione dei costi della Funzione dei Sistemi informativi.
- Progetto di rinnovo tecnologico della piattaforma gestionale presso Elma S.r.l.; in qualità di Project Manager ho collaborato per l'introduzione dell'applicativo SAP Business One, inoltre ho progettato e coordinato le attività di realizzazione di una nuova piattaforma tecnologica virtuale VMWARE. Collaboro come IT Manager esterno.
- Progetto di rivisitazione tecnologica dell'infrastruttura di due sedi di British Institutes, dopo aver effettuato un'attività di Audit IT, ho condiviso il nuovo assetto tecnologico e ho applicato configurazioni standard su PC e server rendendo più affidabile e controllabile l'infrastruttura. Collaboro nel progettare e supportare piattaforme di e-learning e assistenza su prodotti Office Automation.
- Supporto e assistenza informatica presso azienda Arko Spa; ho svolto attività collaborativa e di gestione del sistema informatico aziendale garantendo assistenza tecnica e attività di problem solving su aspetti di Office Automation. Ho affiancato l'Ufficio Tecnico aziendale per documentare e migliorare le procedure informatiche del processo produttivo, in particolare il rilevamento dei tempi di lavorazione e la raccolta dei dati per determinare l'efficienza dell'impianto produttivo valorizzando l'indicatore OEE (Overall Equipment Effectiveness).
- Corsi di Formazione presso aziende manifatturiere e industriali sull'uso di strumenti di Office Automation.

Da settembre 1998 sino ad aprile 2012  
CONSORZIO VENEZIA NUOVA (Venezia, Italia)  
Responsabile Ufficio Servizi Informatici – IT Manager – CIO

Da ottobre 1989 sino a settembre 1998  
GRUPPO COIN SPA (Mestre-Venezia, Italia)  
Analista Senior, Sistemista networking e Sistemi Operativi Microsoft.

Dal 1986 al 1989

Docente di Elettrotecnica e Impianti Elettrici e elettromeccanici presso I.P.S.I.A. "Mons. V. D'Allessi" di Fossalta di Piave (Venezia, Italia)

Assistente Tecnico Pratico di laboratorio di elettronica presso Istituto Tecnico Industriale Statale "V. Volterra" di San Donà di Piave (Venezia, Italia)

## FORMAZIONE SCOLASTICA E MANAGERIALE

---

### Luglio 1983

Diploma di Perito Industriale Capotecnico con specializzazione in Elettronica Industriale presso Istituto Tecnico Industriale Statale "C. Zuccante" in Mestre (VE).

### Dal 2000 al 2010 ho partecipato ai seguenti corsi di formazione :

Presso la SDA Bocconi di Milano:

- IS Organization Struttura e Processo della Funzione Sistemi Informativi. (2010)
- Gestire per processi l'ICT in azienda: Strumenti e metodi per l'orientamento al servizio e alla qualità della Funzione Sistemi Informativi. (2006)
- Governance dei Sistemi Informativi (2005)
- Pianificazione e Progettazione dei Sistemi Informativi (2004)
- EDP Management (2002)

Presso MIP Politecnico di Milano: Corso di "ICT Strategic Sourcing aspetti strategici, organizzativi e legali della gestione dei fornitori di servizi ICT" (2008).

Presso IBM di Milano: Corso "Gestione dell'infrastruttura Lotus Domino R5" (2002).

Presso IRI Istituto di Ricerca Internaz. s.r.l. di Milano: Corso di "Project Management" (2001).

Presso PCSNET Nord Est Vecomp Software s.r.l. di Verona i corsi tecnici Microsoft Window Server (2000)

**Partecipo in modo continuativo ad eventi e congressi su nuove tecnologie.**

## LINGUE STRANIERE

---

Buona conoscenza della lingua **INGLESE** (certificazione A2 Waystage – attestato conseguito il 16/11/2013 da British Institutes' Certification Board).

## CONOSCENZE INFORMATICHE DI BASE

---

Ottima conoscenza dell'ambiente Microsoft dal sistema operativo Windows 7/8/10 e Server 2003/2008/2012 agli applicativi per Microsoft Office fino 2016 e Project management 2010. Inoltre, ottima conoscenza ambiente LOTUS Notes Domino IBM e ambiente WebSphere.

Buona conoscenza tecnica di applicativi per l'infrastruttura network\server VmWare, Citrix, NetApp, TSM IBM, Astaro, Cisco, 3Com, Vodafone BES, HP Blade e SAN Eva 4000, IBM FASTT600, Fujitsu Primegy, McAfee, F-prot, Symantec.

Buona conoscenza del database MS ACCESS\SQL e brevi esperienze di modellazione dati INFOR Business Intelligence.

Buone capacità tecniche per la realizzazione di siti internet WordPress e fondamenti di base di Web Marketing.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Sono coniugato e padre di 2 figli. Ho conseguito le patenti automobilistiche: D-E.

Ho soddisfatto gli obblighi di leva come Ufficiale di Complemento nell'arma d'Artiglieria specialità Missili Contraerei, posto in congedo il 9 gennaio 1986. Promosso al grado di Tenente dal 1 gennaio 1990.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data: 01 marzo 2017

In fede

